

Wij!



1973 - 2023

Alle 7 kantoren staan jaarlijks in de top 3 als het gaat om het aantal verkochte woningen. Er zijn makelaars die zeggen, nee hoor, ik wil geen kantoorleider worden, ik heb geen zin in dat gedoe met personeel, maar de meeste makelaars hebben wel die ambitie. Ze vinden het leuk. Begonnen als assistent zijn ze opgeklommen tot makelaar. De functie van kantoorleider zien ze als een volgende stap. Die niet zomaar wordt gezet. Een extern bureau doet soms een competentietest. Het uiteindelijke rapport is niet doorslaggevend, maar als er valkuilen zijn, wordt daar aandacht aan besteed. Want de stap is niet zonder risico tenslotte. Als de kantoorleider niet functioneert, worden alle zeilen bijgezet om hem of haar te begeleiden en te coachen. Maar als het gewenste resultaat uit blijft, gaat het belang van De Keizer voor. Natuurlijk is dat zo. En natuurlijk vindt geen kantoorleider het fijn om weer terug te keren naar zijn functie van louter makelaar. En het is ook niet zo eenvoudig om eerst ‘one of the guys’ te zijn en dan, van de ene op de andere dag te moeten beslissen of de ‘guy’ een uurtje eerder naar huis mag of in aanmerking komt voor een salarisverhoging. De verantwoordelijkheid van de kantoorleider brengt met zich mee dat het niet altijd leuk en gezellig is. Soms is er slecht nieuws dat gebracht moet worden.

Uiteindelijk is het een proces dat zich op verschillende niveaus en op verschillende manieren binnen De Keizer dagelijks afspeelt: het zoeken naar de balans tussen het ambitieniveau en de weerbarstige praktijk. De dagelijkse vraag: “Hoe hoog leg ik de lat” zorgt voor een portie gezonde onrust die er steeds voor zorgt dat de kwaliteit centraal blijft staan. De manier van werken geeft de huidige kantoorleiders het gevoel dat ze een stap hebben



gezet. En dat is een goed gevoel. In een grote organisatie is het nu eenmaal iets makkelijker om de ambitie om te groeien gestalte te geven.

Nieuwbouw is belangrijk. Het is de eerste reden om een nieuw kantoor te openen. Maar de makelaars die op de vestigingen werken, zijn alleen bezig met bestaande bouw. Op ieder kantoor bestaat de bezetting uit een paar makelaars en de binnendienst. De nieuwbouwmakelaars zitten op het hoofdkantoor in Nieuwegein en werken ter plaatse als daar aanbod van nieuwbouw is. Frank noemt ze de vliegende brigade.

De maximale bezetting bestaat op dit moment uit 3 makelaars (bestaande bouw) op een kantoor. Meer heeft geen zin. Daarvoor is de markt gewoon niet groot genoeg. Er is een plan om nog dit jaar een achtste vestiging te openen. Er wordt nog gezocht naar de juiste mensen. Frank: “Ik hou mijn ogen en mijn oren open.”

Met iedere volgende vestiging werd er steeds langer naar de locatie gekeken. Dat wel. De rol van de omstandigheden werd iedere keer iets kleiner. Bedoeling is dat de kantoren elkaar versterken. Wel houdt Frank ervan om goed naar het toeval te kijken om te zien of daarin misschien een kans ligt verscholen.

_____ Alle 7 kantoren staan jaarlijks _____
in de top 3

